



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA DE PSICOLOGÍA



**MOTIVACIÓN Y RENDIMIENTO LABORAL EN UNA EMPRESA
PRIVADA DE CIUDAD DEL ESTE PERIODO 2024**

Línea de Investigación: Gestión y desarrollo del capital humano

Autor:

Diego Arnaldo Martínez Marín

Correo: diegoarmartinez.26@gmail.com

Orientadora:

Lic. Gladys Zunilda Britez Britos

Correo: gladys.britez@filosofiaune.edu.py

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad
Nacional del Este como requisito para la obtención del título de Licenciatura en
Psicología

Ciudad del Este - Paraguay

Año 2024

RESUMEN

Este estudio tuvo como objetivo analizar el nivel de motivación y rendimiento laboral de los empleados de una empresa privada en Ciudad del Este durante el año 2024. Los objetivos específicos se centraron en identificar el nivel de motivación y determinar el rendimiento laboral de los colaboradores. La investigación empleó un diseño no experimental, sin manipulación de variables, y un corte transversal para recolectar datos en un único momento. El enfoque fue cuantitativo, con medición numérica y análisis estadístico de los datos, siguiendo el criterio de objetividad que permite generalizar los resultados (Hernández, 2014). En cuanto a su alcance, el estudio es de tipo descriptivo, ya que buscó identificar y describir los niveles de motivación y rendimiento de manera individual y conjunta. La población estuvo compuesta por 88 empleados de la empresa, y se utilizó un muestreo probabilístico donde participaron funcionarios de áreas administrativas, de ventas y de distribución. La técnica de recolección de datos fue la encuesta, utilizando el Cuestionario de Motivación y Rendimiento Laboral, diseñado por la autora Br. Nilda Rosa Cubas Medina. Los resultados mostraron que la mayoría de los empleados manifestaron altos niveles de motivación y rendimiento, lo que sugiere un entorno laboral favorable que contribuye a la satisfacción y al compromiso de los colaboradores. Esta relación positiva entre motivación y rendimiento respalda la importancia de las estrategias organizacionales orientadas a reforzar la motivación, ya que son clave para optimizar el desempeño y el cumplimiento de los objetivos. Los resultados de la investigación permiten afirmar que los altos niveles de motivación observados influyen positivamente en el rendimiento, destacando la relevancia de políticas que promuevan un ambiente laboral positivo.

Palabras claves: motivación, rendimiento laboral, desempeño.

ABSTRACT

This study aimed to analyze the level of motivation and job performance of employees in a private company in Ciudad del Este during 2024. The specific objectives focused on measuring the level of motivation and calculating the job performance of the staff. The research employed a non-experimental design, with no manipulation of variables, and a cross-sectional approach to collect data at a single point in time. The approach was quantitative, involving numerical measurement and statistical analysis of the data, adhering to the objectivity criterion that allows generalizing the results (Hernández, 2014). In terms of its scope, the study is descriptive, as it sought to identify and describe the levels of motivation and performance both individually and jointly. The population consisted of 88 employees of the company, and probabilistic sampling was used, including staff from administrative, sales, and distribution areas. The data collection technique was a survey, utilizing the Motivation and Job Performance Questionnaire designed by Br. Nilda Rosa Cubas Medina. The results showed that most employees exhibited high levels of motivation and performance, suggesting a favorable work environment that contributes to employee satisfaction and commitment. This positive relationship between motivation and performance supports the importance of organizational strategies aimed at strengthening motivation, as they are key to optimizing performance and achieving objectives. The findings of the study affirm that the high levels of motivation observed positively influence performance, underscoring the importance of policies that promote a positive work environment.

Keywords: motivation, job performance, performance.